

## Política de Tratamiento de Datos Personales

**1. Introducción.** En Digital Team Colombia valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Tratamiento de Datos Personales describe cómo recolectamos, usamos, protegemos y compartimos la información personal que nos proporcionan a través de nuestro sitio web. Nos comprometemos a cumplir con la legislación colombiana aplicable, en particular la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

**2. Responsable del Tratamiento** El responsable del tratamiento de sus datos personales es Digital Team Colombia, con NIT 901180245-7, ubicada en la Cra 56a # 128-58, Bogotá DC, Colombia. Para cualquier consulta relacionada con esta política, puede contactarnos a través del correo electrónico [contacto@digitalteamcolombia.co](mailto:contacto@digitalteamcolombia.co) o al teléfono (57) 316 0925252

**3. Datos Personales Recolectados.** Podemos recolectar diferentes tipos de datos personales, incluyendo pero no limitándose a:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección física
- Información de pago
- Datos de navegación (cookies y tecnologías similares)

**4. Finalidades del Tratamiento.** Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los productos y servicios solicitados.
- Gestionar y administrar la relación contractual.
- Enviar comunicaciones promocionales y publicitarias, previa autorización.
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

**5. Derechos de los Titulares.** Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que no se

respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

**6. Mecanismos para Ejercer los Derechos.** Para ejercer sus derechos, los titulares pueden enviar una solicitud escrita a [contacto@digitalteamcolombia.co](mailto:contacto@digitalteamcolombia.co) o a la dirección física Cra 56a # 128-58, Bogotá DC, Colombia. La solicitud debe contener:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos.
- Dirección física o electrónica para notificaciones.
- Documentos que acrediten la identidad del titular.

**7. Seguridad de los Datos.** Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

**8. Transferencia de Datos.** Los datos personales recolectados pueden ser transferidos a terceros en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de nuestras actividades.
- Autoridades competentes en caso de requerimiento legal.
- Con su autorización explícita para fines específicos.

**9. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos Personales.** Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestro sitio web y entrará en vigor a partir de su publicación.

**10. Aceptación de la Política.** Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta esta Política de Tratamiento de Datos Personales. Si no está de acuerdo con los términos aquí expuestos, por favor, absténgase de proporcionar sus datos personales.

**Fecha de Entrada en Vigor: 15 de agosto de 2023.** Digital Team Colombia agradece su confianza y se compromete a proteger su privacidad con responsabilidad y transparencia.